


 «Утверждаю»
 Директор МОУ «Горютинская СОШ»
 В.Ю. Васильев
 «11» сентября 2025г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
МОУ «ГОРЮТИНСКАЯ СОШ» В 2025-2026 У.Г.**

№	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный за исполнение	Ожидаемый результат	Мероприятия по выполнению
<u>Раздел 1. Аналитические, организационные мероприятия</u>					
1.	Подготовка и проведение педагогического совета по обсуждению вопросов повышения качества образования	Ноябрь	Администрация школы	Разработка планов по повышению качества образования, в том числе планирование методической работы и повышения квалификации педагогов. Определение направлений совершенствования деятельности ОО. Принятие управленческих решений.	Педагогический совет
2.	Реализация федеральных государственных образовательных стандартов основного общего образования (далее – ФГОС ООО)	Сентябрь – май	Администрация школы, руководители ШМО	Реализация плана поэтапного введения ФГОС ООО	В полном объеме реализуется ФГОС ООО
3.	Мониторинг готовности к реализации федеральных государственных образовательных	Сентябрь – май	Администрация школы, руководители ШМО	Реализация плана подготовки к введению ФГОС СОО	Проведен мониторинг готовности к введению ФГОС СОО.
4.	Обеспечение реализации в полном объеме образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования,	Сентябрь– май	Администрация школы	Создание условий для повышения качества освоения учащимися образовательных программ	
5.	Мониторинг результатов успеваемости	Ноябрь	Заместители	Создание условия для повышения	Проведение

	и посещаемости учащихся по итогам 1 четверти, I полугодия	декабрь	директора, кураторы параллелей	качества освоения учащимися образовательных программ, выявление у учащихся затруднений в освоении образовательных программ и проведение работы по их устранению	мониторинга учебных результатов обучающихся 1-9 классов за I четверть учебного года Индивидуальная работа с родителями (законными представителями) обучающихся и с обучающимися, имеющими неудовлетворительные оценки по предметам учебного плана (в течение полугодия)
6.	Подготовка и проведение педагогического совета по обсуждению результатов успеваемости учащихся по итогам I полугодия	Январь	Администрация школы	Внесение корректив в планы работы по повышению качества образования	Педагогический совет
7.	Проведение мониторинга - выполнения программ учебных предметов в соответствии с учебным планом и календарным учебным графиком; - организации учета и компенсации потерь учебного времени	Январь – февраль, май, июнь	Заместители директора	Выполнение образовательных программ в полном объеме	Справка о выполнении программ
8.	Участие в проведении независимых оценочных процедур качества образования международного, федерального и регионального уровня		Администрация школы, учителяпредметники	Корректировка направлений деятельности по повышению качества образования. Выполнение планов проведения региональных	
	- региональные диагностические работы по исследованию уровня индивидуальных учебных достижений в 10 классах ((входной) стартовый контроль) обучающихся 9, 11 классов по учебным предметам государственной итоговой	Сентябрь, октябрь,		проверочных работ, изучение аналитических справок министерства образования и науки, ГАУ ДПО Институт развития образования по выявленным пробелам в знаниях учащихся, коррекция знаний учащихся.	Анализ результатов обсуждается на заседаниях ШМО

	- всероссийские проверочные работы в 5, 6, 7, 8, 9, 11 классов	Март, апрель, сентябрь,			
	- национальные исследования качества образования	согласно федеральной выборке по отдельному графику			
	- международные сопоставительные исследования качества образования	согласно федеральной выборке по отдельному графику			
9.	Обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования	Сентябрь – май	Администрация школы	Выявление степени соответствия уровня освоения образовательных программ ФГОС. Принятие управленческих решений, направленных на повышение качества образования	Проведение мероприятий в рамках реализации Плана по повышению внутренней системы оценки качества образования
10.	Обобщение и анализ результатов достигнутых системных изменений, направленных на повышение качества образования, публикация основных результатов, выработка предложений	Август,	Администрация школы	выработка приоритетов и формулирование задач развития системы образования, распорядительные акты Управления образования, общеобразовательных организаций	Проблемно-ориентированное планирование ВШК на основе анализа результатов за 2024-2025 учебный год
	Раздел 2. Мероприятия по обеспечению объективности образовательных результатов				
11.	Изучение методологии проведения комплексного анализа результатов процедур оценки качества образования	Сентябрь	Администрация школы	Знание методологии проведения комплексного анализа результатов процедур оценки качества образования	Анализ результатов ВПР, ЕГЭ, ОГЭ

12.	Проведение анализа и мониторинга результатов оценочных процедур с целью выявления общеобразовательных организаций с признаками необъективных результатов с учетом методических рекомендаций для образовательных организаций, имеющих необъективные результаты ВПР,		Администрация школы	Выявление общеобразовательных организаций с признаками необъективных результатов	
13.	Привлечение независимых наблюдателей за проведением всех этапов оценочных процедур из числа представителей общественных организаций и (или) родительской общественности, продолжение практики их обучения (консультирования). Организация перекрестного общественного наблюдения при проведении ВПР в разных общеобразовательных организаций и разных классах	В соответствии с графиком проведения оценочных процедур	Заместители директора, кураторы предметов	Соблюдение всех положений и регламентов, приведенных в описании оценочных процедур. Повышение объективности образовательных результатов.	Организовано общественное наблюдение за проведением РДР, школьного этапа всероссийской олимпиады школьников
14.	Организация проверки работ учащихся – участников ВПР по стандартизированным критериям с предварительным коллегиальным обсуждением единых подходов к оцениванию. Проведение инструктивных совещаний с членами школьных предметных комиссий по критериальному оцениванию работ участников оценочных процедур	В соответствии с графиком проведения оценочных процедур	Заместители директора, кураторы предметов, руководители ШМО	Соблюдение единого подхода к оцениванию работ учащихся. Повышение объективности образовательных результатов.	Знакомство с демонстрационными материалами
15.	Обеспечение участия руководящих и педагогических работников в вебинарах и семинарах, проводимых ИРО по организации подготовки и проведения оценочных процедур, обучающих мероприятий по подготовке экспертов	В соответствии с графиком проведения оценочных процедур	Администрация школы	Повышение компетентности руководящих и педагогических работников по вопросам организации и проведения оценочных процедур, оценивания образовательных результатов обучающихся	Участие в вебинаре, проводимом ИМО «Подготовка к проведению региональных диагностических работ»

16.	Формирование списка лиц, привлекаемых к проведению оценочных процедур, в строгом соответствии с регламентами (порядками) их проведения. Контроль со стороны Управления образования за формированием указанного списка		Заместители директора	Исключение условий конфликта интересов в отношении всех лиц, привлекаемых к проведению оценочных процедур. Повышение объективности образовательных результатов	Осуществляется
17.	Совершенствование внутришкольной системы оценки качества образования с целью повышения эффективности выполнения педагогическими работниками трудовой функции по объективной оценке знаний обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с реальными возможностями детей:				
	- включение в программу(план) внутреннего мониторинга качества образования общеобразовательной организации направлений комплексного анализа результатов процедур оценки качества образования, сопоставление результатов внешних и внутренних оценочных процедур		Администрация школы	Совершенствование методов, позволяющих обеспечить повышение объективности оценивания образовательных результатов обучающихся. Создание условий для принятия эффективных управленческих решений	Направления мониторинга внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО): - Оценка условий реализации образовательных программ; - Оценка результатов реализации образовательных программ
	- внесение изменений (при необходимости) в положение о внутренней системе оценки качества подготовки обучающихся		Администрация школы	Совершенствование методов, позволяющих обеспечить повышение объективности оценивания образовательных результатов обучающихся	
	- принятие прозрачных критериев внутришкольного текущего и итогового оценивания (устных и письменных ответов), обеспечивающих непротиворечивую оценку образовательных результатов обучающихся (или использование	Сентябрь	Администрация школы	Создание условий для повышения объективности оценивания образовательных результатов	Внутришкольное текущее и итоговое оценивание осуществляется в соответствии с Положением о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

рекомендаций, разработанных ФИПИ для работы предметных комиссий по проверке выполнения заданий экзаменационных работ, методических рекомендаций, разработанных АУ «Институт развития образования», по проверке и оцениванию итогового сочинения /(изложения), устных ответов итогового собеседования по русскому языку	Сентябрь – май	Заместители директора, руководители ШМО, члены экспертных комиссий	Повышение эффективности выполнения педагогическими работниками трудовой функции по объективной оценке знаний обучающихся	
- организация повышения квалификации учителей в области оценки образовательных результатов (обучение на курсах повышения квалификации, внутришкольное обучение (семинары, мастер-классы, тренинги и др.), самообразование)		Заместители директора	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогических работников. Повышение объективности оценивания образовательных результатов обучающихся	Прохождение курсов повышения квалификации учителей
-организация участие в независимых оценочных процедурах, в том числе по инициативе общеобразовательной организации, и обеспечение объективности их результатов со стороны администрации общеобразовательной организации	В соответствии с графиком проведения оценочных процедур	Администрация школы	Выявление уровня освоения обучающимися образовательных программ Определение соответствия полученных знаний требованиям ФГОС. Корректировка образовательной деятельности, принятие управленческих решений	
- проведение педагогическими работниками и школьными методическими объединениями аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур	По мере получения результатов	Администрация школы	Повышение эффективности использования результатов оценочных процедур с целью повышения качества образования	

18.	Включение в отчет о результатах самообследования общеобразовательной организации и публичный доклад вопросов использования результатов оценочных процедур, сопоставление результатов внешних и внутренних оценочных процедур	Январь – апрель	Администрация школы	Привлечение общественности к проблемам качества образования. Соблюдение принципа открытости деятельности образовательных организаций	В самоанализе работы школы отражены результаты оценочных процедур (ВПР, ГИА-9, ГИА-11)
19.	Формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов:				
	- проведение разъяснительной работы с педагогическими работниками общеобразовательной организации по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов	Сентябрь – май	Администрация школы	Формирование у педагогических работников позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов	Заседания ШМО Рассмотрение вопросов на оперативных совещаниях
	- составление и реализация планов (программ) помощи педагогическим работникам, имеющим профессиональные проблемы и дефициты		Администрация школы	Преодоление профессиональных затруднений	Учителями разработаны и реализуются планы по самообразованию
	- проведение родительских собраний по вопросам проведения ВПР, других внешних оценочных процедур, (цели и порядок проведения оценочных процедур, использования их результатов)		Администрация школы	Снятие напряженности в отношении проведения оценочных процедур. Формирование у родителей (законных представителей) позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов	Родительские собрания по вопросам проведения ВПР, других внешних оценочных процедур проводятся в соответствии с графиком
	- информирование обучающихся о целях проведения ВПР, других внешних оценочных процедур, использования их результатов		Администрация школы	Снятие напряженности и нивелирование стрессовых ситуаций при проведении оценочных процедур	Классные часы Индивидуальное консультирование
	- размещение на сайте общеобразовательной организации информации по вопросам проведения внешних оценочных процедур (цели, порядок, графики проведения, результаты)		Администрация школы	Информированность общественности о целях и порядке проведения оценочных процедур	На сайте школы имеются странички «ГИА-9», «ГИА-11» которые систематически пополняются актуальной информацией
Раздел 3. Мероприятия по повышению профессиональной компетентности педагогических работников					

20.	Диагностика профессиональных затруднений педагогических работников с целью формирования индивидуальных образовательных маршрутов по повышению уровня профессиональной компетентности педагогов по профилю педагогической деятельности		Администрация школы	Выявление профессиональных затруднений педагогов, формирование индивидуальных образовательных маршрутов по преодолению профессиональных затруднений, повышению уровня профессиональной компетентности	По результатам диагностики профессиональных затруднений педагогическими работниками составлены и реализуются планы самообразования
21.	Разработка планов-графиков непрерывного повышения квалификации педагогических работников по актуальным вопросам преподавания учебных предметов как составляющей основной образовательной программы	Сентябрь 2020 – май 2021	Администрация школы	Повышение уровня преподавания, профессионального мастерства; наличие планов-графиков непрерывного повышения квалификации у не менее 30% педагогических работников	Разработан план-график непрерывного повышения квалификации пед. работников по актуальным вопросам преподавания учебных предметов
22.	Участие в мастер-классах и творческих лабораториях, в семинарах, в том числе в режиме web-интерфейса, организованных ГАУ ДПО Институт развития образования	Сентябрь – май по отдельному графику	Администрация школы	Повышение уровня преподавания, профессионального мастерства; охват не менее 30% от педагогических работников общего образования	
23.	Участие в конференциях (коллегиях, совещаниях) по вопросам повышения качества образования, проводимых ГАУ ДПО Институт развития образования	Сентябрь – май по отдельному графику	Администрация школы	Повышение компетенций в вопросах нормативно-правового, организационного, методического обеспечения образовательной деятельности. Обмен опытом. Знакомство с лучшими практиками работы.	
24.	Организация обучения педагогических работников по выбранным программам повышения квалификации	Сентябрь – май по отдельному графику	Администрация школы	Повышение уровня профессиональной компетентности (повышение квалификации не менее 30% педагогических работников)	
25.	Организация консультирования, тьюторства и наставничества		Администрация школы	охват не менее 30% от педагогических работников общеобразовательных организаций	

26.	Проведение городских семинаров, мастер-классов, круглых столов для учителей-предметников в рамках обмена опытом работы по повышению качества образования (внутрикорпоративное повышение профессиональной компетентности руководящих и педагогических работников)			Повышение уровня профессионального мастерства педагогических работников, имеющих профессиональные затруднения по учебным предметам	
27.	Выявление положительного опыта работы педагогических работников, имеющих стабильно высокие результаты преподавания по учебным предметам и привлечение их к работе с педагогическими работниками, имеющими профессиональные затруднения		Администрация школы	Повышение уровня профессионального мастерства педагогических работников, имеющих профессиональные затруднения по учебным предметам	
28.	Совершенствование методов обучения и воспитания, использование эффективных образовательных, в том числе информационных технологий, различных цифровых образовательных ресурсов, цифровых образовательных платформ		Администрация школы	Создание условий для повышения качества освоения учащимися образовательных программ	Освоение организации урока с использованием мобильного класса
29.	Использование педагогическим работниками в работе информационных отчетов по итогам проведения РДР, содержательных анализов по результатам итогового сочинения (изложения), итогового собеседования по русскому языку, подготовленные ГАУ ДПО Институт развития образования		Заместители директора, руководители ШМО	Использование результатов оценочных процедур с целью ликвидации пробелов, коррекции знаний обучающихся. Повышение уровня освоения обучающимися образовательных программ	Изучение на заседаниях школьных методических объединений
30.	Консультирование учителей-предметников, классных руководителей, заместителей директоров общеобразовательных организаций по актуальным проблемам организационного и методического сопровождения обучения, в т.ч. подготовки учащихся 9, 10, 11 классов к государственной итоговой аттестации		Администрация школы	Преодоление профессиональных затруднений	Методическое совещание «Знакомство с нормативными документами государственной итоговой аттестации»(

31.	Проведение заседаний школьных методических объединений учителейпредметников по вопросам повышения качества образования, в том числе по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации учащихся 9, 11 классов		Заместители директора, руководители ШМО	Разработка планов по повышению качества образования, в том числе планирование методической работы и повышения уровня профессиональной компетентности педагогов. Выявление предметного содержания не в полной мере освоенного учениками, типовых ошибок при выполнении заданий работы. Определение индивидуальных образовательных траекторий учащихся, показавших низкий результат.	Вопросы, рассматриваемые на ШМО: -Анализ результатов ГИА 2024, - - Изучение демоверсий, критериев оценивания итогового сочинения по литературе, итогового собеседования по русскому языку, ЕГЭ по предметам
32.	Организация участия педагогических работников в обучении лиц, привлекаемых к проведению итогового сочинения (изложения) в 11 классе, итогового собеседования по русскому языку в 9 классе, в том числе в качестве экспертов		Администрация школы	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов Повышение уровня объективности образовательных результатов	
33.	Обеспечение участие педагогических работников в качестве экспертов в работе региональных предметных комиссий государственной итоговой аттестации, предметных жюри муниципального этапа всероссийской олимпиады школьников и других мероприятий. Трансляция их опыта на заседаниях городских и школьных методических объединений		Заместители директора, руководители ШМО	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов	
34.	Организация обучающих мероприятий, тренингов для лиц, привлекаемых к подготовке и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования		Руководитель ППЭ	Повышение качества подготовки, организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории города	
35.	Аттестация педагогических работников на соответствие занимаемой должности.		Заместитель методическо й работе	Подтверждение профессиональной компетентности педагогов	Проводится согласно плану
Раздел 4. Мероприятия с обучаю щ имися					

36.	Осуществление учета и контроля посещаемости учащимися учебных занятий с целью минимизации немотивированных пропусков учебных занятий		Заместитель директора	Качественное освоение образовательных программ	<ul style="list-style-type: none"> - Ежедневный мониторинг посещаемости учащимися учебных занятий; - Еженедельный отчет классных руководителей - Индивидуальная работа с учащимися, систематически пропускающими учебные занятия и их родителями (приглашение на Совет профилактики, посещение семей на дому)
-----	--	--	-----------------------	--	--

37.	Организация и проведение внутришкольного мониторинга качества образования (в каждом классе по всем предметам учебного плана).		Заместители директора, руководители ШМО	Повышение качества образования, принятие управленческих решений.	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение мониторинга предметных результатов, учет часов внеурочной деятельности. Анализ результатов - Проведение срезовых работ, пробные ЕГЭ
-----	---	--	---	--	---

38.	Разработка и реализация планов индивидуальной работы с учащимися группами риска (или имеющими низкую мотивацию к обучению) на основе результатов диагностических контрольных работ, тестирования и др. оценочных процедур		Администрация школы	Повышение эффективности работы с обучающимися «группы риска»	<ul style="list-style-type: none"> - Индивидуальные образовательные маршруты по устранению задолженностей для обучающихся, имеющих неудовлетворительные результаты за четверть (полугодие); - Индивидуальное и групповое консультирование - Работа с родителями учащихся группы риска - Осуществление контроля за успеваемостью и поведением детей группы риска со стороны классных руководителей, социального педагога
39.	Организация сопровождения учащихся, мотивированных на высокий результат прохождения государственной итоговой аттестации (потенциальных «высокобалльников»)		Администрация школы, учителяпредметники	Поддержка высокомотивированных учащихся, удовлетворение их образовательных потребностей	<ul style="list-style-type: none"> - Индивидуальное и групповое консультирование
40.	Организация работы классов с повышенным уровнем образования (классы с углубленным изучением отдельных предметов, классы профильной направленности, профильного обучения)		Заместитель директора	Удовлетворение образовательных потребностей учащихся и запросов родителей (законных представителей)	Реализуются программы элективных курсов, внеурочной деятельности, кружков
41.	Участие учащихся, проявляющих интерес в интеллектуальной сфере деятельности (олимпиады, конференции, конкурсы, марафоны), во внешкольных мероприятиях согласно плану работы управления образования Администрации города		Заместители директора, учителяпредметники	Выявление, развитие и поддержка талантливых детей	<ul style="list-style-type: none"> - Школьный этап всероссийской олимпиады школьников - Муниципальный этап всероссийской олимпиады школьников

42.	Организация участия (очное, заочное, дистанционное) учащихся в различных окружных, всероссийских, международных интеллектуальных мероприятиях		Заместители директора, учителяпредметники	Выявление, развитие и поддержка талантливых детей	
43.	Организация психолого-педагогического сопровождения детей, испытывающих трудности в освоении образовательных программ; проведение консультаций для учащихся, их родителей (законных представителей) по психологическим аспектам подготовки к государственной итоговой аттестации		Педагогпсихолог	развитие стрессоустойчивости, повышение положительного эмоционального фона, обучению навыкам саморегуляции, повышение мотивации к обучению	
44.	Организация работы учащихся с открытым банком заданий государственной итоговой аттестации обучающихся, размещенным на официальном сайте Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Федеральный институт педагогических измерений»		Заместители директора, учителяпредметники	Создание условий для повышения качества освоения учащимися образовательных программ Подготовка к государственной итоговой аттестации	Организована работа по всем предметам ГИА
45.	Организация работы обучающихся на различных цифровых образовательных платформах, с цифровыми образовательными ресурсами		Заместители директора, учителяпредметники	Создание условий для повышения качества освоения учащимися образовательных программ	Организована работа на цифровых образовательных платформах «РЭШ» «Учи.ру», «ЯКласс», «Решу ЕГЭ», «Решу ОГЭ»
	Раздел 5. Мероприятия с родителями (законными представителями)				
46.	Подготовка и проведение родительских собраний, лекториев, круглых столов и других мероприятий по актуальным вопросам качества образования	Сентябрь– май	Администрация школы, классные руководители	Повышение родительской ответственности в воспитании и обучении детей	Проведение общешкольных родительский собраний в соответствии с графиком

47.	Подготовка и проведение родительских собраний по вопросам государственной итоговой аттестации с привлечением специалистов Управления образования		Управление образования, Администрация школы, классные руководители	Повышение уровня ответственности родителей (законных представителей), ознакомление родителей (законных представителей) с порядком проведения ГИА и другими вопросами, касающимися ГИА	- Единое областное родительское собрание по вопросам организации и проведения ГИА-11
48.	Организация психолого – педагогического консультирования родителей (законных представителей) обучающихся по психологическим аспектам подготовки к государственной итоговой аттестации	Сентябрь– май	Педагогпсихолог	Получение квалифицированной помощи в вопросах детскородительских, семейных отношений	- Запланировано родительское собрание «Психологические аспекты подготовки к государственной итоговой аттестации» - Организовано индивидуальное консультирование
Раздел 6. Работа с общественностью					
49.	Организация работы официального сайта школы, поддержание информации, размещаемой на сайте, в актуальном состоянии	Сентябрь– май	Управление образования Заместители директора	Соблюдение принципа открытости и доступности информации о деятельности общеобразовательных организаций	Публикация актуальных материалов на сайте школы, странице ВК
50.	Организация участия коллегиальных органов общественного управления, общественных организаций в вопросах повышения качества образования		Администрация школы	Обеспечение открытости результатов образования Повышение вовлеченности общественности в процессы и процедуры управления системой образования	Результаты ГИА и ход подготовки к ГИА обсуждается на заседаниях Педагогического совета школы
51.	Организация общественного наблюдения за проведением всероссийской олимпиады школьников, государственной итоговой аттестации, всероссийских проверочных работ, региональных диагностических работ и др.	Сентябрь – май, июнь	Заместители директора, кураторы направлений	Соблюдения принципа открытости и прозрачности процедур проведения мероприятий Обеспечение объективности образовательных мероприятий	Организовано общественное наблюдение за проведением школьного этапа всероссийской олимпиады школьников, региональных диагностических работ
52.	Подготовка и размещение отчета по самообследованию образовательной организации в открытом доступе	Апрель	Заместитель директора, куратор направления	Соблюдение принципа открытости и доступности информации о деятельности общеобразовательных организаций	Предоставляется согласно нормативным срокам

53.	Представление опыта деятельности общеобразовательных организаций на публичных мероприятиях в сфере образования (форумах, конференциях, семинарах и др.)	Сентябрь– май	Администрация школы	Диссеминация лучших практик	Осуществляется
54.	Размещение в открытом доступе механизмов и порядка распределения стимулирующего фонда		Директор школы	Соблюдение принципа открытости и доступности информации о деятельности общеобразовательных организаций	Имеется
55.	Освещение деятельности образовательных организаций в средствах массовой информации	Сентябрь– май	Администрация школы	Формирование положительного имиджа системы образования города Повышение открытости и доступности информации о деятельности образовательных	Осуществляется
56.	Изучение степени удовлетворённости населения качеством образовательных услуг.	Декабрь	Администрация школы	Получения объективной информации о качестве оказания образовательных услуг общеобразовательными организациями города Когалыма. Выявление показателей с отрицательной динамикой (при ее наличии), причин неудовлетворенности населения. Определение мер, направленных на повышение уровня удовлетворенности населения качеством оказания образовательных услуг.	Осуществляется